

¿Necesita transporte? Permítanos ayudarle.



A veces puede ser difícil llegar a una consulta médica. Puede ser casi imposible si usted no maneja, no vive cerca del recorrido de autobuses urbanos o no tiene a nadie que lo lleve. Podemos ayudarle a llegar a destino.

¿Quién puede recibir esta ayuda?

Ofrecemos transporte a miembros de los planes Priority Health Choice®, Inc. Medicaid y Healthy Michigan.

¿Cuándo debo programar mi transporte?

Puede hacer su reservación con hasta dos semanas de anticipación. Debe llamar al menos tres días hábiles antes de su cita programada. Llame al 888.975.8102, de lunes a jueves, de 8:30 AM a 5 PM o viernes, de 9 AM a 5 PM. Elija la opción 2, ingrese su ID seguido del signo # y luego presione 2 para transporte.

Llame a más tardar el día:	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Para transporte el día:	Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles

¿Qué debo hacer después de llamar?

Asegúrese de estar en la dirección que indicó cuando hizo su cita y de estar listo a la hora acordada. Le pedimos que esté listo por lo menos una hora antes de que lo pasen a buscar.

¿Qué sucede si tengo necesidades de equipamiento especial?

Si necesita asistencia especial, avísenos al programar su transporte. Esto nos permitirá hacer lo necesario para satisfacer su necesidad.

¿A dónde me puede llevar el conductor?

El conductor puede llevarlo al consultorio de su médico o a la farmacia, y luego de regreso a casa.

¿Qué hago si mi cita se cancela?

Si usted necesita cancelar su transporte, por favor llámenos 24 horas antes al 888.975.8102, de lunes a jueves, de 8:30 AM a 5 PM o viernes, de 9 AM a 5 PM.

¿Tiene transporte, pero necesita cobertura para el costo?

Ingrésese a su cuenta de afiliado para completar y presentar un formulario digital para reembolso de millaje, o descargue y envíenos el formulario impreso. Puede encontrarlo en: priorityhealth.com/member/forms.



Permítanos ayudarle

Queremos asegurarnos de que usted tenga cómo llegar a su próxima cita. Llámenos al 888.975.8102. Elija la opción 2, ingrese su ID seguido del signo # y luego presione 2 para transporte. También puede ingresar a su portal, en priorityhealth.com, para enviarnos un mensaje seguro.